

Portale Fornitori

• Manuale utente





Introduzione

Introduzione

Il Portale Fornitori Snam è una piattaforma innovativa di comunicazione a due vie tra i **fornitori** e **Snam**.

La *homepage* mette in evidenza le ultime news e i contenuti informativi permettendo l'accesso diretto alle rispettive pagine di dettaglio.

Rappresenta anche il punto di accesso per gli utenti registrati tramite il bottone **ACCEDI**.





Introduzione – Area pubblica

Tutti i contenuti raggiungibili dalla homepage senza aver effettuato l'accesso costituiscono l'area pubblica.

L'area pubblica espone principalmente le seguenti tipologie di contenuti:

- Contenuti informativi/news
- Accesso ai sistemi
- Guida per chi vuole Diventare Fornitore
- Guida per chi è Fornitore









Accesso Fornitore

Accesso Fornitore Qualificato

- L'accesso per il Fornitore qualificato avviene da homepage, tramite il bottone "Accedi".
- 2. Nella pagina successiva vengono presentati i vari sistemi a disposizione, tra cui Portale Fornitori: al clic su "Vai al servizio" si atterra sulla pagina di dettaglio del sistema scelto.
- 3. Nella spalla sinistra è presente il link alla pagina di Login.



snam

Si atterra quindi alla pagina di login dove inserire le proprie credenziali: la username (RIE*) e la propria password.

Se il login avviene con successo si accede alla propria area riservata su Portale Fornitori.

Nel caso di problemi di autenticazione per le utenze RIE, la casella di supporto da contattare è <u>supporto.sso@snam.it</u>



Il **Master** è l'utente che per una società si occupa di:

- 1. Creare e disabilitare utenze secondarie per consentire l'accesso ai colleghi
- Assegnare ruoli su Portale Fornitori alle utenze secondarie e abilitarle ad altri applicativi (es. Supplier One Platform, EAM, SAM)
- 3. Cedere il suo ruolo ad una utenza secondaria
- 4. Visualizzare tutti I dati riservati del fornitore nell'area private (ordini, contratti, verifiche ispettive HSE, stato qualifiche...)
- 5. Segnalare cambiamenti anagrafici della società



L'utenza **Secondaria** è quella relativa ad un utente registrato dal Master della sua società.

Attività:

- 1. Visualizzare tutti I dati riservati del fornitore nell'area private (ordini, contratti, verifiche ispettive HSE, stato qualifiche...)
- 2. Accedere a news, contenuti informative, questionari e partecipare ad aree di collaborazione dedicate
- 3. Accedere a specifiche aree in base ai ruoli ricevuti dall'utenza Master (es Dichiarazione Ore e Infortuni)



Accesso Fornitore Qualificato senza utenza Master

- Un fornitore qualificato che non abbia ancora una utenza Master può effettuare una autocandidatura al ruolo di Master. Dalla home bisogno effettuare il clic su "Accedi"
- 2. Nella pagina successiva vengono presentati i vari sistemi a disposizione, tra cui Portale Fornitori: al clic su "Vai al servizio" si atterra sulla pagina di dettaglio del sistema scelto.
- 3. Nella spalla sinistra è presente il link alla pagina di Autocandidatura a Master.



Accesso Fornitore Qualificato senza utenza Master

Nella pagina di Autocandidatura utenza Master:

- Prima di effettuare la registrazione è possibile verificare che non ci sia già un collega registrato.

- Solo nel caso in cui il Master esistente non sia più reperibile è possibile inviare la richiesta di registrazione per sostituzione della vecchia utenza Master (slide successiva)

Autocandidatura utenza Master

Con questa form puoi :

- inoltrare a Snam la tua candidatura come "Master" dell'azienda a cui appartieni, divenendo il gestore delle richieste di registrazione di altri colleghi.
- verificare se nella tua azienda esiste già un "Master" a cui dovrai rivolgerti per ottenere la registrazione.

La funzionalità di candidatura a "Master" e di ricerca di "Master" già presente, sono disponibili solo per i fornitori con almeno una qualifica valida o scaduta da non più di 6 mesi.

Conoscere il codice SAP attribuito alla tua azienda è necessario per eseguire queste due operazioni. Il Codice SAP è il codice numerico a sei cifre attribuito ad ogni fornitore registrato / qualificato per l'inserimento nell'Elenco Fornitori del Gruppo Snam.

I fornitori registrati / qualificati possono individuare il codice attribuito alla propria azienda:

- Nell'allegato A delle comunicazione relative all'esito positivo di una nuova registrazione / qualifica o di un rinnovo delle proprie registrazioni / qualifiche;
- Nella prima pagina di un Ordine / Contratto acquisito.

In fase di inserimento del proprio codice SAP (generalmente di 6 cifre), occorre inserirlo preceduto da zeri in modo che complessivamente il codice sia formato da 10 caratteri (di cui generalmente i primi quattro sono "zeri").

Ricerca Master

Per scoprire se un tuo collega è già registrato come "Master" inserisci qui sotto la P.IVA della tua azienda e il Codice Fornitore SAP attribuito alla tua azienda da Snam

Partita IVA /	Codice Fiscale
---------------	----------------

 Codice SAP	

CERCA MASTER

Accesso Fornitore Qualificato senza utenza Master

Da questa form è possibile inviare la richiesta per la creazione dell'utenza Master.

Tutti i campi sono obbligatori ed è necessario allegare un documento di identità valido.

Quando la richiesta sarà approvata e le credenziali saranno generate, l'utente riceverà una mail di benvenuto con username e password temporanea per accedere.

Dati aziendali Partita IVA / Codice Fiscale	
Dati aziendali Partita IVA / Codice Fiscale	
Partita IVA / Codice Fiscale	
	Codice SAP
Ragione sociale	
Dati personali	
bacipersonal	
Nome	Cognome
Data di Nascita	E-mail <i>(casella aziendale, non collettiva)</i>
Telefono	Funzione aziendale
Allega un desumente d'identità	
Choose file No file chosen	
Ho letto e accetto integralmente e senza	
no tetto e accetto integralmente e senza	
Dichiaro ex art. 47 del D.P.R. n. 445/2000 -	- consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni menda 445/2000 – di essere titolare di tutti i poteri peressari all'accesso d
all'utilizzo, in nome e per conto della Socia	età , dell'Area Riservata Fornitori Qualificati presente sul Portale
Fornitori di Snam Rete Gas S.p.A., nonché all'utilizzo della medesima Area Riservata	alla generazione di ulteriori utenze interne ai fini dell'accesso e (si allega fotocopia di valido documento di identità).







<u>Area personale</u>

Area Personale

Dopo il login l'utente fornitore accede alla propria area personale, dove trova:

- 1. Un menu a sinistra per accedere alle varie sezioni dell'area riservata
- 2. L'elenco dei documenti relativi al fornitore pubblicati su Portale negli ultimi 3 mesi
- 3. L'elenco delle utenze del fornitore presenti su Portale
- 4. Una spalla destra con vari box informativi relativi ai dati anagrafici del fornitore, alle qualifiche del fornitore e alle relative comunicazioni, ecc.
- 5. News dedicate

=		Mario Ros	si 🖉
3 Contrasti dadi riferiti agli ultimi 90 giorni dati riferiti agli ultimi 90 giorni	Attestazioni giorni dati riferiti agli ultimi	0 Entrate Merci 7 giorni dati riferiti agli ultimi 7 g	
C Documenti ultimi 3 mesi	Q Ricerca documenti	Forbitoro S. D.A.	
Tipo Numero Data So	ocietà Gruppi merce	Via Gabribaldi 14	
Attestazione 1001001211 14/ 2 4 -		P.IVA 01012:	345678
lifica 0rdine 7200112345 14/05 212 Sr	nam Rete Gas SS01AB20	Tel 0312	245123
e Attestazione 1001010101 13/05/2021 5000001234 - e 0rdine 7200122422 12/05/2021 5000001111 5:	-	Fax 023	141321
Attestazione 1001231232 11/05/2021 5000001212 -	-	Indirizzo mail info@fornito	re.com
uni ≺ ▲ Export Excel	1 2 3 »	(4)	_
🐮 Utenze Totali 56	O Vedi tutte	Quescio Survey Emissioni or a so Effetto Serra	
3		SURVEY FORNITORI SUI FATTORI ESG (ENVIRONMENT SOCIAL GOVERNANCE) - SUPPLIERS' SURVEY ABOUT ESC FACTOR (ENVIRONMENT SOCIAL GOVERNANCE)	S
Mario ROssi Laura Verdi Franco Ca	rta Emilio Biondi	DICHIARAZIONE DI APPARTENENZA AL T SETTORE	ERZO
mrossi@fornitore.com lverdi@fornitore.com fcarta@fornito	re.com ebiondi@fornitore.com	LA SOSTENIBILITÀ NELLA CATENA DI FORNITURA DEL GRUPPO SNAM	
Scelte per te		1 2 3	*
Fatturazione Elettronica Progetto Snam4Safety - Corretto processo di Fatturazione	IMPORTANTE: COMUNICAZIONE RELATIVA	🛛 Vedi tutti	
allegato una comunicazion Spett- Fornitore, le chiediamo di prendere visione della comunicazione allegata, relativa al corretto processo di	ALL'APPLICAZIONE DELLA DISCIPLINA DI SCISSIONE DEI PAGAMENTI (SPLIT PAYMENT).	🖾 Qualifiche	
fatturazione. Ringraziamo per la collaborazione.	1 2 3 >>>	PERMITTING, PROGETTAZIONE DIREZ LAVORI IMPIANTI SCALE Stato:	E LNG IMCATO
5		Gruppo Merce: SSC Nota: Rinnovo in Tipologia di processo:	1AB26 n corso Snam
Qualifica Qualità Salute Etica A	mbiente Tutti		
Supplier One Platform Supplier One Platform provide the second se	Segnalazione Problema	PROFESSIONALE	INCATO
	a causa di un problema tecnico,	Gruppo Merce: SSG Nota: Rinnovo ii	4AB11 h corso
Moreaser	nella giornata di oggi sono state inviate dal nostro tool DocFlow di Microsoft delle	Tipologia di processo: St	andard
Supplier One Platform Supplier One Platform:	mail di invito ad accedere all'applicazione. Vi chiediamo	SERV. DIREZ.,SUPERVIS.,ASSIST.LAVOR	RI
Informazioni utili la soluzione Supply Gentile Fornitore, Per poter Chain per collaborare e	di ignorare tali comunicazioni in quanto risultato di un flusso	CANTIÈRI MOBILI(494/97) Stato: QUAL	IFICATO
collaborare al meglio migliorarsi sempre! attraverso la Supplier One Snam presenta la prima tappa	informatico errato già identificato e risolto.	Gruppo Merce: SS0 Nota: Rinnovo ir	1AD12 n corso
Platform e facilitare il Vostro del progetto Supplier Network lavoro, indichiamo di seguito Management nato per		Tipologia di processo:	Snam
relative alla nuova piattaforma. introdurre nuove soluzioni tecnologiche e strumenti di		Prog.dir.lavori imp. stocc. x auto (CNG - LNG/L-CNG)	traz.
lavoro per i processi di Procurement in sostituzione		Stato: Qual Gruppo Merce: SS0	IAB25
dell'attuale piattaforma.		Nota: Rinnovo i Tipologia di processo:	Snam
ATTI DI CORTESIA		PROGETTAZ. CIVILE ED ARCHITE	eT.
COMMERCIALE In occasione delle imminenti	La conta vela sia	Stato:	IFICATO
Festività, ricordiamo ai Fornitori che omaggi sono respentiti cale co di unore	seam pagertess	Nota: Rinnovo in Tipologia di processo: St	n corso andard
consentari solo se al valore simbolico (non superiore a 50 euro) e vanno evitati ati di <u>Nasce Arholia la puova</u>	Snam Paperless -		
cortesia commerciale, inclusi doni o forme di ospitalità, nei per sviluppare aree	L'ufficio del futuro è senza carta	O Mostra tutte	
confronti delle Persone di verdi in Italia, migliorare Snam. la qualità dell'aria e	Il mondo dell'energia sta affrontando sfide epocali che	Comunicazioni di qualifica	
contrastare i cambiamenti climatici	incidono profondamente sulla vita del nostro pianeta e di	29/11/2018 Letteradi	qəəlifica
Lamoizione e piancare 3 milioni di alberi in 10 anni, assorbendo circa 200mila t di CO2	tutti noi. Riscaldamento globale, cambiamenti climatici e inquinamento ambientale	181502 - FORNITORE SPA - Esito qualifica	quellifice
	richiedono soluzioni efficaci e non più differibili.	180426 - FORNITORE SPA- Esito positivo	
		25/05/2017 Letters d c 67092 - FORNITORE PROGETTI SRL Esito	yuəlifica j
	Migliorata la funzionalità di	qualifica	
	navigazione sul Portale a partire dalle notifiche di attestazione	1 2	*
	Per agevolare le attività di consultazione sulle	O Vedi tutte	

B Gesti

Area Personale – Gestione utenti – per Master

Dalla home della propria Area Personale: cliccando su Vedi tutte nel box Utenze si accede alla gestione utenti dove l'utente Master può:

- Aggiungere una nuova utenza secondaria
- 2. Modificare un'utenza esistente
- 3. Rendere Master un'utenza secondaria esistente
- 4. Cancellare un'utenza esistente



Area Personale – Gestione utenti – per Master

Dalla gestione utenti mostrata in slide precedente, cliccando su **Aggiungi un utente** si accede alla form mostrata in figura. Tutti i campi anagrafici sono obbligatori, mentre con le checkbox l'utente Master può richiedere l'attivazione e gli eventuali ruoli dell'utenza su Portale Fornitori e su altri applicativi (Supplier One Platform, EAM, SAM)

L'utenza verrà creata subito ma potrà effettuare l'accesso solo successivamente all'accesso. Al primo accesso l'utente dovrà **accettare le condizioni generali** per accedere al Portale.

Nell'elenco utenze la dicitura **In attesa di assegnazione SSO id** indica che la creazione dell'utenza è andata a buon fine, ma l'utente non ha ancora ricevuto la mail di benvenuto con le credenziali.



Creazione utenza Secondaria Fornitore S.P.A. (0000123456)



Area Personale – Aggiornamento dati aziendali – per Master



- Dalla home della propria Area Personale, spalla destra: bottone Aggiorna dati aziendali.
- 2. Si raggiunge una form in cui compilare solamente i dati che hanno subito variazioni.
- 3. Nel caso in cui comprendano p.iva o codice fiscale è necessario allegare (mediante la form in calce) i documenti che certificano i nuovi dati

VIA GARIBALDI 14 61032 - Fano P.IVA 0101234567 Tel 0342521 Fax 03511112 Indirizzo mail rdcnov@enereco.com	Forni	tore S.P.A.
P.IVA 0101234567 Tel 0342521 Fax 03511112 ndirizzo mail rdcnov@enereco.com	VIA C 61	GARIBALDI 14 032 - Fano
Tel 0342521 Fax 03511112 Indirizzo mail rdcnov@enereco.com	P.IVA	0101234567
Fax 03511112 Indirizzo mail rdcnov@enereco.com	Tel	0342521
Indirizzo mail rdcnov@enereco.com Aggiorna logo Segnala nuovi dati aziendali	Fax	03511112
▲ Aggiorna logo ③ Segnala nuovi dati aziendali	Indirizzo mail	rdcnov@enereco.com
	± A	ggiorna logo

Segnalazione Dati Errati	\frown
Dati Generali	
Compila solamente i can coinvolga partita iva / co camerale). Per vedere le segnalazio	npi che presentano variazioni rispetto a quanto presente nel sistema. Nel caso in cui la variazione dice fiscale è necessario allegare i documenti che certificano i cambiamenti (atti e/o misura ni già inoltrate clicca qui.
Ragione Sociale	
Paese	
Indirizzo	
Città	
Codice Postale	
Provincia	
Partita IVA	
Telefono	
Fax	
Indirizzo mail	
Note	
Allegati	
Choose file No file cho	sen 3

Area Personale – Aree di collaborazione

Le Aree di collaborazione sono delle sezioni del portale ad accesso su invito.

La pagina delle are di collaborazione è raggiungibile tramite il link presente nel menu di sinistra dell'Area personale.

Da esse è possibile:

- Condividere contenuti con gli altri utenti dell'area di collaborazione (Snam o altri fornitori)
- Partecipare alla discussione sui contenuti condivisi da altri utenti

